الإفصاح عن المخاطر وإشعار التحذير

إكسنس ليمتد الأردن، رقم التسجيل 51905
مكتب 502، الطابق الخامس، مبنى 164، شارع مكة، عمان، الأردن
www.exness.jo | support@exness.com

تعتبر عقود الفروقات (المشار إليها فيما يلي باسم "العقود مقابل الفروقات") أدوات معقدة لا توفر أي حماية لرأس المال أو عائد مضمون، في حين أنها تؤثر على نتائج التداول بسبب تأثير الرافعة المالية. لا يعتبر تداول عقود الفروقات مناسبًا لجميع المستثمرين؛ يجب على المتداولين التأكد من فهمهم الكامل لميزات المنتج (العقود مقابل الفروقات) والمخاطر التي ينطوي عليها قبل فتح حساب (حسابات) التداول. يجب على المتداولين التأكد من أنهم يتداولون فقط بالمبالغ التي يمكنهم تحمل خسارتها، مع إدراك المخاطر المترتبة على التداول.

نطاق الإفصاح عن المخاطر

يوضح الكشف عن المخاطر وإشعار التحذير (المشار إليه فيما بعد بـ "وثيقة الإفصاح عن المخاطر") على أساس عادل وغير مضلل لطبيعة المخاطر التي ينطوي عليها التعامل مع عقود الفروقات.

يجب ألا يبدأ العملاء التداول في العقود مقابل الفروقات، إلا إذا قاموا بفهم المخاطر التي تنطوي عليها. وتجدر الإشارة إلى أنه من المستحيل أن تحتوي وثيقة الإفصاح عن المخاطر على جميع المخاطر والجوانب المتعلقة بتداول عقود الفروقات، ولا كيفية ارتباط هذه المخاطر بالظروف الشخصية لكل عميل. يحتاج العملاء إلى التأكد من أن قرارهم يتم اتخاذه على أساس واضح. يمكن للعملاء طلب المشورة المهنية المستقلة قبل بدء التداول.

يتم توفير هذا الإفصاح لأغراض توضيحية ولا ينبغي معاملته كمواد تسويقية أو أي شكل من أشكال جذب العملاء.

يجب قراءة وثيقة الإفصاح عن المخاطر جنبًا إلى جنب مع اتفاقية العميل وشروط العمل العامة المتوفرة على الموقع الإلكتروني.

المخاطر الرئيسية المرتبطة بالمعاملات في عقود الفروقات

استخدام الرافعة المالية

تتيح الرافعة المالية في معاملات العقود مقابل الفروقات للعملاء إمكانية التعرض للأصل من خلال استثمار مقدم أصغر، يُعرف باسم الهامش.

في حين أن الرافعة المالية هي أداة قوية، إلا أنه يمكن اعتبارها سيفًا ذو حدين. وذلك لأن الأرباح والخسائر يمكن أن تتأثر بتحركات السوق الصغيرة؛ ويمكن أن يتكبد العملاء خسائر كبيرة إذا تحركت مراكزهم ضدهم. مع ذلك، لا يمكن لعملاء التجزئة أن يخسروا أكثر من رصيد حساب (حسابات) التداول الخاص بهم حيث توفر الشركة "حماية الرصيد السلبي".

قبل الاستثمار في أدوات التداول بالهامش، يجب على العملاء التأكد من أنهم يستثمرون فقط الأموال التي يمكنهم تحمل خسارتها.

مخاطر الائتمان والإعسار

عند تداول عقود الفروقات، يدخل العملاء فعليًا في معاملة خارج السوق المالي (يشار إليها فيما يلي معاملة "الأسواق الغير منظمة")؛ وهذا يعني أن أي مركز مفتوح مع الشركة لا يمكن إغلاقه مع أي شركة أخرى . قد تنطوي معاملات الأسواق الغير منظمة على مخاطر أكبر مقارنة بالمعاملات المنفذة في الأسواق المنظمة (مثل البورصات التقليدية)؛ ويعود ذلك إلى حقيقة أنه في معاملات خارج السوق المالي، لا يوجد بها طرف مقابل مركزي، ويتحمل أي من طرفي المعاملة مخاطر ائتمانية للطرف المقابل.

قد يؤدي إعسار الشركة أو تقصيرها إلى تصفية المراكز أو إغلاقها دون موافقة العميل.

مخاطر السوق

تتعرض عقود الفروقات لأحداث السوق، على سبيل المثال لا الحصر السياسات الحكومية والزراعية والتجارية، والأحداث الاجتماعية والاقتصادية والسياسية الوطنية والدولية، والكوارث الطبيعية وما إلى ذلك، والتي قد تؤثر بشكل كبير على سعر أو توفر أصل معين. واستنادا إلى أساس كل عقد، يتعرض العملاء لأنواع مختلفة من مخاطر السوق مثل مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر السلع، ومخاطر الأسهم، ومخاطر صرف العملات الأجنبية وغيرها.

ولذلك يجب على العملاء أن يفكروا بعناية في أهدافهم الاستثمارية ومستوى المعرفة والخبرة بالإضافة إلى رغبتهم في المخاطرة قبل دخول هذا السوق.

مخاطر التقلب

يمكن أن تؤثر مخاطر التقلبات بشكل كبير على مركز العقود مقابل الفروقات، حيث إن التقلبات العالية قد تؤدي إلى تقلبات أكبر في الأسعار، مما يزيد من الأرباح والخسائر المحتملة.

يجب على العملاء أن يفهموا ويوافقوا على أنه إذا أصبحت ظروف السوق غير طبيعية و/أو متقلبة للغاية، فقد يزيد الوقت اللازم لمعالجة أوامرهم وتعليماتهم.

مخاطر العملة / اسعار صرف العملات

يجب أن تكون على دراية بمخاطر العملة. من الممكن شراء أو بيع عقود الفروقات بعملة مختلفة عن العملة الأساسية لحسابك. في مثل هذه الحالات، قد تؤثر الحركة في أسعار صرف العملات الأجنبية على الربح أو الخسارة المحققة. علاوة على ذلك، يواجه العملاء مخاطر صرف العملات الأجنبية إذا قاموا بالدفع بعملة تختلف عن عملة حسابات التداول الخاصة بهم.

مخاطر السيولة

تشير مخاطر السيولة إلى احتمال أن بعض الأصول الأساسية قد لا تكون قابلة للتداول بسهولة أو تفتقر إلى سيولة السوق الفورية خلال فترة زمنية محددة مما قد يؤدي إلى خسائر يصعب منعها أو تخفيفها. في مثل هذه الحالات، قد يصبح هامش العرض والطلب أوسع، مما يجعل المعاملات أكثر تكلفة.

مخاطر فنية

تعد المخاطر الفنية جانبًا متأصلًا في التداول عبر الإنترنت، بما في ذلك التحديات المحتملة الناشئة عن فشل الأجهزة والبرامج، ومشكلات الاتصال، وفشل شبكة الكهرباء، وهجمات المتسللين، والحمل الزائد على الاتصال، وعطل في النظام، والعوامل الفنية الأخرى التي قد تؤثر على تنفيذ الاوامر والأداء العام للتداول. يجب على المتداولين استخدام تكنولوجيا موثوقة وبرامج مكافحة الفيروسات، والحفاظ على اتصال مستقر بالإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، يجب عليهم تنفيذ استراتيجيات تداول فعالة لإدارة المخاطر والبقاء على اطلاع بتحديثات النظام الأساسي مع وجود خطط طوارئ للأعطال الفنية. يجب على المتداولين الامتناع عن مشاركة بيانات اعتماد تسجيل الدخول (كلمة السر)، ويجب عليهم استخدام كلمات مرور قوية وفريدة من نوعها.

منصات التداول

يتم إرسال جميع أوامر العميل إلى الخادم الخاص بنا وتنفيذها بالترتيب. لذا، لا يمكن للعملاء إرسال أمر آخر حتى يتم تنفيذ أوامرهم السابقة. إذا تم استلام الامر الثاني قبل معالجة الأمر الأول، فإن الأمر الثاني سيتم رفضه. ويتحمل العملاء مسؤولية أي عملية تداول غير مخطط لها قد يتم تنفيذها إذا قاموا بإعادة تقديم الأمر قبل إخطارهم بنتائج الأمر الأول.

على العملاء العلم أن إغلاق نافذة الأوامر أو نافذة الصفقات لا يلغي الأمر المقدم.

يقر العملاء بأن الأسعار الواردة من خادمنا فقط هي الصحيحة. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال بين منصة العميل وخادمنا، فيمكن للعميل استرداد بيانات الأسعار التي لم يحصل عليها من الخادم الخاص بنا من قاعدة بيانات الأسعار الخاصة بالعميل.

التواصل

هناك خطر من أن يفقد العميل اتصالات مهمة إذا لم تكن قنوات الاتصال الخاصة به محدثة أو لا تعمل بشكل صحيح. من المهم بالنسبة للعميل التأكد من أن معلومات الاتصال الخاصة به حديثة وموثوقة لتجنب أي فجوات اتصال محتملة والعواقب المرتبطة بها.

ظروف السوق الغير طبيعية – تعليق التداول

في ظل ظروف تداول معينة، قد يكون من الصعب أو المستحيل تنفيذ أو تصفية المراكز ، أو قد يتم تمديد الفترة التي يتم خلالها تنفيذ أوامر العملاء. قد يحدث هذا، على سبيل المثال، في أوقات حركة الأسعار السريعة، عندما ترتفع الأسعار أو تنخفض في جلسة تداول واحدة إلى الحد الذي قد يتم فيه تعليق التداول أو تقييده. إن وضع أمر إيقاف الخسارة لن يؤدي بالضرورة إلى إلغاء خسائر العملاء بسعر محدد ، لأن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل تنفيذ مثل هذا الأمر بالسعر المحدد. بالإضافة إلى ذلك، وفي ظل ظروف سوق معينة، قد يكون السعر الذي يتم عنده تنفيذ أمر وقف الخسارة أسوأ من السعر المحدد ويمكن أن تكون الخسائر المحققة أكبر من تلك المتوقعة.

أحداث القوة القاهرة

الشركة ليست مسؤولة عن الخسائر المالية التي تنشأ عن أحداث القوة القاهرة. تعتبر هذه الأحداث ظروف لا يمكن التحكم بها وهي ظروف مستقلة خارجة عن إرادة وأفعال المشاركين في الاتفاقية، ولا يمكن التنبؤ بها أو وقفها، على سبيل المثال لا حصر الكوارث الطبيعية، والحرائق، والحوادث والكوارث التي من صنع الإنسان، وحالات الطوارئ في أعمال المرافق وخطوط المرافق، هجوم رفض الخدمة الموزعة (DDoS)، وأعمال الشغب، والأعمال العسكرية، والهجمات الإرهابية، والانتفاضات، والاضطرابات المدنية، والأعمال التنظيمية لسلطات الدولة والسلطات الحكومية المحلية.

الانزلاق

الانزلاق هو ظاهرة يحدث فيها انخفاض في السعر المطلوب، أي أنه تم فتح الأمر بسعر مختلف عن السعر المطلوب. يشير إلى الفرق بين السعر المتوقع للتداول والسعر الذي يتم تنفيذ التداول به. يمكن أن يحدث الانزلاق في أي وقت، ولكنه يكون أكثر انتشارًا خلال فترات التقلبات العالية. لا يشير الانزلاق إلى حركة سلبية أو إيجابية لأن أي فرق بين سعر التنفيذ المقصود وسعر التنفيذ الفعلي يعتبر انزلاقًا. يمكن تصنيف سعر التنفيذ النهائي مقابل سعر التنفيذ المقصود على أنه انزلاق إيجابي، أو عدم انزلاق، أو انزلاق سلبي. قد يتم تنفيذ أمر السوق بسعر أقل أو أكثر ملاءمة من السعر المقصود في الأصل عندما يحدث ذلك.

المخاطر المرتبطة بقوانين الحكومات الفردية

يتحمل العملاء مسؤولية عمليات التداول وغير التداول التي يتم إجراؤها داخل البلدان التي يتم فيها تقييدها أو حظرها بموجب القانون.

مخاطر الطرف الثالث

يجوز للشركة إيداع أموال العميل لدى طرف ثالث. على الرغم من أن الشركة يجب أن تمارس المهارة والعناية الواجبة في اختيار هذا الطرف، إلا أنه من المفهوم أن هناك ظروف خارجة عن سيطرة الشركة وبالتالي لا تقبل الشركة أي التزام أو مسؤولية عن أي خسائر ناتجة عن ذلك. نتيجة للإعسار أو أي إجراءات مماثلة أخرى أو فشل هذه الأطراف الثالثة.

إفصاحات إضافية

متطلبات الهامش

يجب على العملاء الحفاظ على الحد الأدنى من متطلبات الهامش على مراكزهم المفتوحة في جميع الأوقات. وتقع على عاتق العملاء مسؤولية مراقبة رصيد حساباتهم والتأكد من وجود أموال كافية لتغطية إستراتيجية التداول الخاصة بهم والحد الأدنى من متطلبات الهامش. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى تصفية المراكز في حساب التداول الخاص بالعميل. يجب ألا يعتمد العملاء على إيداعات اللحظة الأخيرة.

الحقوق في الأصول الأساسية

لا توفر العقود مقابل الفروقات أي حقوق للأدوات الأساسية.

الضرائب

يجب على العملاء طلب مشورة ضريبية مستقلة، إذا لزم الأمر، لتحديد ما إذا كانوا يخضعون لأي ضريبة، بما في ذلك رسوم الطوابع.

خطر انتحال الشخصية

قد تكون هناك حالات انتحال شخصية احتيالية لمسئولي الشركة وممثليها. يجب على العملاء عدم مشاركة بياناتهم الشخصية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بحسابات التداول الخاصة بهم، مع الأشخاص الذين يبدو أنهم يمثلون الشركة ما لم يتأكدوا من أن هؤلاء الأشخاص يتواصلون من خلال تفاصيل الاتفاقية والمواقع الرسمية الخاصة بالشركة.

في حالة وجود أي استفسارات فيما يتعلق بمحتوى هذه الوثيقة وميزات منتجاتنا، يمكنك الاتصال بدعم العملاء لدينا على support@exness.com.

قبل اتخاذ قرار بالتداول، يجب عليك التفكير بعناية في وضعك المالي وأهدافك واحتياجاتك، وطلب المشورة المالية والقانونية والضريبية و/أو غيرها من المشورة المهنية اخرى.

في حال وجود أي استفسار حول أي من المخاطر التي قد تنشأ عن التداول، يمكنك طلب الاستشارة من مستشارك القانوني، والضريبي، والمالي قبل الدخول في أي تعامل معين مع الشركة.