

شروط وأحكام برنامج بريميمير

1. تقدم شركة إكسنس، من خلال شركة إكسنس ليمتد الأردن وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الأردن تحت رقم التسجيل 51905 (يشار إليها فيما يلي باسم "إكسنس" أو "الشركة")، برنامج بريميمير Premier (يُشار إليه فيما بعد باسم "البرنامج" أو "بريميمير") وهو برنامج ولاء خاص بالعضوية تقدمه الشركة لعملاء محددين (يشار إليهم فيما بعد باسم "العميل (العملاء)" أو "أنت" أو "الأعضاء"). ولتجنب الشك، فإن الطرف المقابل لشركة إكسنس في اتفاقية العميل هو الطرف المقابل لك فيما يتعلق بالشروط والأحكام الحالية.
2. يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام والتأكد من فهمك لمتطلبات التأهل ومزايا ومكافآت برنامج بريميمير (المشار إليها فيما بعد باسم "المزايا").
3. من خلال المشاركة في البرنامج، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام هذه بالإضافة إلى اتفاقية العميل وشروط الأعمال العامة وسياسة الخصوصية المتوفرة على موقعنا الإلكتروني www.exness.jo.
4. يتم تقديم عضوية برنامج بريميمير وفقاً لتقدير شركة إكسنس وقد لا تتوفر صلاحية المشاركة في البرنامج للعملاء المقيمين في مناطق معينة. ويحق للشركة رفض منح العضوية لأي عميل وفقاً لتقديرها المطلق.
5. سيتم تصنيف أعضاء البرنامج إلى مستويات لأرباع السنة المالية لبرنامج بريميمير وفقاً للفئتين 6 و 7 على التوالي، حيث يعتمد التأهل والاستحقاق لأحد مستويات برنامج بريميمير (Preferred، Elite، Signature) على المعيارين التاليين: (1) إجمالي مبلغ الودائع (بالدولار الأمريكي) التي قام بها كل عميل منذ نقطة تسجيل حسابه الشخصي (المساحة الشخصية)¹؛ و (2) إجمالي حجم التداول (بالدولار الأمريكي)² المحسوب لكل ربع سنة وفقاً للفقرة 7 من هذه الشروط. ولتجنب الشك، سيتم أخذ حساب شخصي واحد فقط في الاعتبار لحساب إجمالي الودائع وحجم التداول.
6. يقسم برنامج بريميمير إلى أربعة أرباع وفقاً للتقويم الميلادي على النحو التالي:
الربع الأول - يبدأ من اليوم الأول من شهر كانون الثاني إلى آخر يوم من شهر آذار
الربع الثاني - يبدأ من اليوم الأول من شهر نيسان إلى آخر يوم من شهر حزيران
الربع الثالث - يبدأ من اليوم الأول من شهر تموز إلى آخر يوم من شهر أيلول
الربع الرابع - يبدأ من اليوم الأول من شهر تشرين الأول إلى آخر يوم من شهر كانون الأول

¹ حساب إجمالي الإيداعات لا يشمل كافة التحويلات الداخلية

² تقتصر حسابات حجم التداول على الأوامر المفتوحة و/أو المغلقة

7. يتم التأهل/إعادة التأهل للمستوى في اليوم الأول من الربع الجديد. ويتم استخدام إجمالي الودائع التي تم إجراؤها حتى اليوم الأول من الربع الجديد ومجموع حجم التداول للربع السابق (المكتمل) لحساب مستوى العميل.

فيما يلي معايير التأهل لكل مستوى:

| المستوى | برنامج بريميز Preferred | برنامج بريميز Elite | برنامج بريميز Signature |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| إجمالي قيمة الإيداع | 20,000 دولار أمريكي | 50,000 دولار أمريكي | 100,000 دولار أمريكي |
| حجم التداول لكل ربع سنة | 50 مليون دولار أمريكي | 100 مليون دولار أمريكي | 200 مليون دولار أمريكي |

8. عندما يستوفي العميل معايير التأهل لمستوى معين بناءً على نتائج الربع السابق، سيتم تطبيق حالة المستوى هذا طوال مدة الربع الجديد. وفي بداية الربع التالي (اللاحق)، يمكن للعميل إعادة التأهل والبقاء في نفس المستوى أو الرجوع إلى مستوى أدنى أو ترقية أو فقدان عضوية برنامج بريميز لذلك الربع.

9. ستقوم شركة إكسنس بإرسال إشعار للعملاء تؤكد فيه على مستواهم للربع الجديد. كما يمكن للعملاء أيضًا التحقق من معلومات عضويتهم الحالية من خلال حسابهم الشخصي (المساحة الشخصية) على موقع إكسنس الإلكتروني أو عبر تطبيق إكسنس الهاتف المحمول (Exness Trader Mobile).

10. لا يمكن للعملاء الحصول على عدة عضويات في برنامج بريميز في وقت واحد. وفي حالة تأهل العميل نفسه للعديد من مستويات بريميز بناءً على المؤهلات من حسابات شخصية مختلفة (مساحات شخصية مختلفة)، فسيتم اختيار الحساب الشخصي ذو المستوى الأعلى من بريميز للمشاركة في البرنامج.

11. يجوز تغيير مستويات برنامج بريميز أو إلغاؤها في أي وقت وفقًا لتقدير شركة إكسنس المطلق.

12. لا يمكن للعميل استخدام مزايا ومكافآت برنامج بريميز إلا خلال فترة تأهل العميل لمستوى معين، ويمكن الاطلاع عليها عن طريق زيارة الرابط التالي <https://www.exness.io/premier-program>. وفي حال لم يتمكن العميل من إعادة التأهل لأي من مستويات برنامج بريميز، فلن تكون المزايا والمكافآت متاحة بعد الآن.

13. يمكن أن يتم توفير المزايا من قبل شركة إكسنس و/أو من قبل أطراف ثالثة. ولا يمكن استرداد مزايا برنامج بريميز والمكافآت نقدًا ولا يمكن استردادها أو استبدالها، كما لا يجوز شراء المزايا أو بيعها أو مقابضتها أو نقلها بأي شكل من الأشكال إلى أشخاص آخرين. وتحتفظ شركة إكسنس بالحقوق في تغيير مزايا ومكافآت برنامج بريميز في أي وقت. ولن تتحمل شركة إكسنس أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال عن المزايا / الخدمات المقدمة من قبل أطراف ثالثة. وتحتفظ شركة إكسنس بالحقوق في إنهاء العلاقات مع الأطراف الثالثة في برنامج بريميز في أي وقت دون إشعار للعملاء.

14. يجوز لشركة إكسنس، من وقت لآخر، تشغيل حملات وأنشطة حصرية متاحة لأعضاء برنامج بريميير فقط، وسيتم الإعلان عن الشروط والأحكام الخاصة بهذه المبادرات بشكل منفصل.

15. تعالج الشركة البيانات الشخصية من أجل تقديم وإدارة برنامج بريميير بما يتماشى مع تشريعات حماية البيانات المعمول بها و[سياسة الخصوصية] المتوفرة على موقع الشركة الإلكتروني. ويوافق جميع الأعضاء ويمنحون صراحة شركة إكسنس بموجب هذه الشروط والأحكام الموافقة على جمع واستخدام ومعالجة وتخزين بيانات الأعضاء الشخصية (مثل الاسم الأول وبلد الإقامة وبيانات الأداء والشهادات وما إلى ذلك) لغرض برنامج بريميير والنشر على أي من المواقع الإلكترونية لشركة إكسنس وكذلك لتحقيق الأهداف التسويقية الخاصة بشركة إكسنس، وذلك وفقاً لسياسة خصوصية الشركة والشروط والأحكام هذه. كما يحق للشركة الكشف عن البيانات الشخصية للعضو، ويوافق جميع الأعضاء صراحة ويمنحون الإذن لشركة إكسنس للكشف عن هذه المعلومات لأطراف ثالثة فيما يتعلق ببرنامج بريميير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، وكلاء الفنادق والسفر ومنظمي الفعاليات والسلطات التنظيمية أو المحلية، بناءً على الطلب. ويجوز لشركة إكسنس، ما لم يتم إبلاغها بخلاف ذلك، استخدام المعلومات ونشرها لأغراض الترويج والتسويق، ويمكن الحصول على هذه المعلومات من البريد الإلكتروني أو الهاتف أو أي قناة اتصال أخرى.

16. يجوز للعميل إنهاء عضويته في برنامج بريميير في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى دعم العملاء على premier@exness.com، مع ذكر رغبته في عدم الاستمرار كعضو في البرنامج. بالإضافة إلى ذلك، فيما يلي بعض أسباب إنهاء عضويتك في البرنامج:

1. انتهاك أي قوانين و/أو لوائح معمول بها و/أو الشروط والأحكام الحالية أو أي شروط وأحكام أخرى خاصة بشركة إكسنس، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اتفاقية العميل واتفاقية شريك التسويق (الأفلييت) و شروط وأحكام الحملات/المسابقات/البرنامج.
2. يتصرف العضو بسوء نية و/أو بشكل مسيء و/أو احتيالي و/أو بطريقة لا تتماشى مع برنامج بريميير.

17. تحتفظ شركة إكسنس بالحق في إنهاء برنامج بريميير في أي وقت وفقاً لتقديرها المطلق. وفي حالة حدوث ذلك، ستقوم شركة إكسنس بإخطار أعضاء برنامج بريميير خطياً قبل خمسة (5) أيام عمل.

18. سيؤدي أي إنهاء وفقاً للفقرتين 16 و 17 أعلاه إلى خسارة جميع مزايا ومكافآت العضوية.

19. تحتفظ شركة إكسنس بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تعديل أو تعليق أو إلغاء أو إنهاء برنامج بريميير وأي من المزايا وهذه الشروط والأحكام في أي وقت دون تحمل أي مسؤولية أو التزام في هذا الصدد.

20. لا تتحمل شركة إكسنس (بما في ذلك مسؤوليها وموظفيها ووكلائها)، باستثناء أي مسؤولية لا يمكن استبعادها بموجب القانون، جميع مسؤوليات (بما في ذلك الإهمال) أي إصابة شخصية وأي خسارة أو ضرر (بما في ذلك ضياع الفرص)، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو تبعية، ناشئة بأي شكل من الأشكال عن البرنامج،

بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عندما تنشأ عن الآتي: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في الأجهزة (سواء كانت تحت سيطرة إكسنس أم لا) (ب) أي سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث (ج) أي اختلاف في قيمة المزايا / المكافآت عن المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام (د) أي التزام ضريبي يتكبدها العميل (ه) استخدام ميزة بما في ذلك حضور الفعاليات المضمنة كجزء من المكافآت.

21. تمت صياغة هذه الشروط والأحكام باللغة الإنجليزية، ويتم تقديم أي ترجمة بلغة أخرى كوسيلة ملائمة فقط. وفي حالة وجود أي تعارض أو تباين بين النص الإنجليزي وترجمته إلى أي لغة أخرى، فإن النص الإنجليزي هو الذي يسود.